

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mai/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	196	62	2	0	0	0	260
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	150	105	4	0	0	1	260
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	146	111	3	0	0	0	260
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	147	111	2	0	0	0	260
4.2 Pelos funcionários da recepção	126	133	1	0	0	0	260
4.3 Pelos médicos	119	136	5	0	0	0	260
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	165	95	0	0	0	0	260
5.2 Dos funcionários da recepção	158	100	2	0	0	0	260
5.3 Dos médicos	158	99	3	0	0	0	260
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	150	105	4	0	0	1	260
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	152	107	1	0	0	0	260
7.2 Pelos funcionários da recepção	148	110	2	0	0	0	260
7.3 Pelos médicos	149	107	4	0	0	0	260
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	153	103	3	0	0	1	260
9. As explicações do médico durante o atendimento?	165	91	4	0	0	0	260
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	165	92	3	0	0	0	260
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	157	95	8	0	0	0	260
Total de Pontos	2604	1762	51	0	0	3	4420
Porcentagem	58,91%	39,86%	1,15%	0,00%	0,00%	0,07%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

